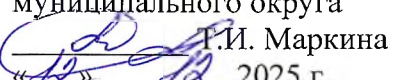
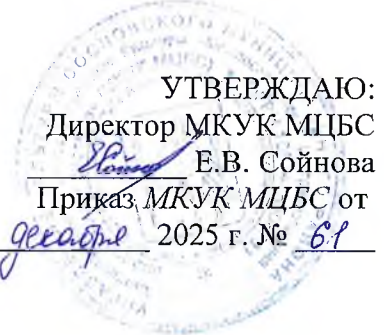


СОГЛАСОВАНО:
Начальник Управления культуры
администрации Сосновского
муниципального округа

Т.И. Маркина
«12» сентября 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКУК МЦБС
Е.В. Сойнова
Приказ МКУК МЦБС от
«12» сентября 2025 г. № 61



П Л А Н
по улучшению качества условий оказания услуг по результатам независимой оценки качества
на 2025 – 2027 годы
МКУК «Межпоселенческая Централизованная библиотечная система» (МКУК МЦБС)

№	Мероприятие	Результат исполнения мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Ответственные сотрудники учреждения	Сроки реализации
<i>Открытость и доступность информации об организации культуры</i>					
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуальная и достоверная информация на сайте	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Суханов С.А., заведующий информационным отделом ЦМБ	Постоянно. Актуализация – по мере внесения изменений. Размещение документов – по мере оформления
	1.1/дата создания организации культуры;	Актуальная и достоверная информация на стенде	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Библиотекари библиотек	До 01.06.2026 г.
	1.2/структура и органы управления организации культуры;	Актуальная и достоверная информация на стенде	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Библиотекари библиотек	До 01.06.2026 г.

	1.3/материально-техническое обеспечение предоставления услуг;	Актуальная и достоверная информация на стенде	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Библиотекари библиотек	До 01.06.2026 г.
	1.4/копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	Актуальная и достоверная информация на стенде	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Библиотекари библиотек	До 01.06.2026 г.
	1.5/копия документа о порядке предоставления услуг за плату;	Актуальная и достоверная информация на стенде	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Библиотекари библиотек	До 01.06.2026 г.
2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Поддержание актуальной информации	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Суханов С.А., заведующий информационным отделом ЦМБ	Постоянно. Актуализация – по мере внесения изменений. Размещение документов – по мере оформления
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Поддержание актуальной информации	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Суханов С.А., заведующий информационным отделом ЦМБ и библиотекари библиотек	Постоянно. Актуализация – по мере внесения изменений. Размещение документов – по мере оформления
<i>Комфортность условий предоставления услуг</i>					
4.	Продолжить работу в библиотеках по созданию условий комфортности	Улучшение условий комфортности	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Библиотекари библиотек	В постоянном режиме
<i>Доступность услуг для инвалидов</i>					
5.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Создание безбарьерной среды для лиц с ОВЗ	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Собственники зданий и территорий	Библиотеки не являются собственниками помещений и

					исправить не предоставляется возможным
6.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:				
	6.1/дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Информационные таблички графика работы библиотек, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Суханов С.А., заведующий информационным отделом ЦМБ	Исполнено на 01.12.2025
	6.2/ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения с областной библиотекой для слепых г. Челябинска для приглашения специалиста (при необходимости)	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Директор МКУК МЦБС	В течении 2026 года
7.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Поддержание позиции в течение всего периода	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Библиотекари библиотек	В постоянном режиме
<i>Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</i>					
8	Постоянное сохранение и развитие основных и инновационных форм работы	Проведение мероприятий согласно годовому плану библиотек	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Библиотекари библиотек	В постоянном режиме
<i>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</i>					
9	Максимально сохранять традиционные формы работы	Проведение мероприятий согласно годовому плану библиотек	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Библиотекари библиотек	В постоянном режиме