

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Отдела культуры
Администрации Сосновского
Муниципального района



Т.И. Маркина

« 19 » 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК МЦБС



Е.В. Соина

« 19 » 2023 г.

ПЛАН

по улучшению качества условий оказания услуг по результатам
независимой оценки качества на 2023-2025 годы

МКУК «Межпоселенческая Централизованная библиотечная система» (МКУК МЦБС)

№ п/п	Рекомендация	Мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Сроки реализации
1	Максимально сохранять традиционные формы работы (обслуживание читателей, дискуссии, тематические выставки и т.п.), направленные на группы населения, предрасположенные к «живым» способам приобщения к культуре.	<u>Районные мероприятия:</u> <ul style="list-style-type: none">- Библионочь;- Фестиваль русской словесности;- Слёт книголюбов;- конкурс дневников «Лето с книгой»	Увеличение количества посещений пользователей людей.	Весь период

2	<p>Необходимо обратить внимание на создание более доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обучение сотрудников МКУК МЦБС (доступная среда) 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) редакция существующих и составление новых паспортов доступности библиотек, и размещение на портале; 	<p>Увеличение количества пользователей пользователей людей с ОВЗ.</p>	<p>Весь период</p>
3	<p>Удерживать лидерские позиции, а потому важно курировать процесс подготовки новых кадров (переподготовка имеющихся кадров) для обеспечения эффективного взаимодействия с разными группами аудиторий.</p>	<p>Планомерное введение многоступенчатого повышения квалификации, обучение в рамках нацпроекта «Культура» «Творческие люди» и других.</p>	<p>Актуализация новых значимых компетенций сотрудников библиотек для создания условий качественного обслуживания пользователей.</p> <ul style="list-style-type: none"> - появление новых форм работы - Рост положительных отзывов о работе учреждения. - Увеличение количественных и качественных показателей учреждения. 	<p>Весь период</p>